



Ücretlendirme Talimatı

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
TL.07	08.09.2021	01	15.11.2023	1/4

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimatın amacı QRS Quality' nin denetim ve belgelendirme faaliyetlerinde uygulanacak ücretler ile ilgili şartların belirlenmesini açıklamaktadır.

2. TANIMLAR

2.1. Adam/Gün ücreti (Tetkikçi/gün ücreti): 1 günlük denetime gidecek 1 denetçi ücretidir.

3. UYGULAMA

3.1. Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti

- Başvuru dosyasının değerlendirilmesi amacıyla kuruluştan alınan ücrettir,
- Doküman inceleme sonrasında, müşterinin herhangi nedenle belgelendirmeden vazgeçmesi durumunda bu ücret iade edilmez,
- Müşterinin birden fazla şubesi olduğu durumlarda başvuru doküman inceleme ücreti sadece merkez için alınacaktır,
- Akreditasyon kurumunun tanık denetimini kabul eden bir kuruluş söz konusu olduğunda bu kuruluştan başvuru ve doküman inceleme ücreti talep edilmez.

3.2. İlk Belgelendirme Tetkik Ücreti

- Hazırlanan tetkik planına göre kuruluştaki gerçekleştirilen belgelendirme denetimine ait ücrettir,
- İlk belgelendirme tetkiki ücretinin belirlenmesi için, ilgili uluslararası akreditasyon kurallarına uygun olarak başvuran kuruluşun çalışan sayısına göre denetçi/gün sayısının belirlenmesi gerekir,
- Aşama 1 denetimi sonucunda müşterinin niteliklerinde değişiklikler fark edilirse Aşama 2 için gerekecek denetçi süresi değişebilir. Böyle bir durumda müşteriye verilen ilk tekliften farklı bir ücret ödemek zorunda kalabilir. Müşterinin zor durumda bırakılmaması ve anlaşmazlıkların önlenmesi için **SZ.04 Belgelendirme Sözleşmesi**'nde bu durumu açıkça ifade eden bir madde bulunmaktadır,
- Bu ücretin içine tetkik ekibinin yol ve konaklama ücretleri dahil değildir.

3.3. Gözetim Tetkik Ücreti

- Belgeli kuruluşa, yıl içinde yapılacak gözetim tetkikleri karşılığı olarak alınan ücrettir,
- Bu ücrete denetim görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak denetim görevlileri yol ve konaklama masrafları ilave edilir.

3.4. Yeniden Belgelendirme Ücreti

- Belgelendirme periyodu tamamlandığında yeniden tetkik programı hazırlanır. Hazırlanan tetkik planına göre kuruluştaki gerçekleştirilen belgelendirme denetimine ait ücrettir.
- Yeniden belgelendirme denetimlerinin ücreti de, müşterinin 3 yıllık belgelendirme sürecinin sonunda çalışan sayısında meydana gelen değişikliklere bağlı olarak bulunan denetçi süresine göre belirlenir,
- Bu ücretin içine tetkik ekibinin yol ve konaklama ücretleri dahil değildir.

3.5. Entegre Tetkik Ücreti

- Kuruluşun birden fazla standart talep etmesi durumunda alınan ücrettir,
- Bu ücrete denetim görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak denetim görevlileri yol ve konaklama masrafları ilave edilir.



Ücretlendirme Talimatı

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
TL.07	08.09.2021	01	15.11.2023	2/4

3.6. Takip Tetkiki

- Belgelendirme ve gözetim denetimleri sırasında belirlenen uygunsuzlukların kuruluş tarafından düzeltilip düzeltilmediğini belirlemek amacıyla yapılan takip denetimi karşılığı alınan ücrettir,
- Bu ücrete denetim görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak denetim görevlileri yol ve konaklama masrafları ilave edilir.

3.7. Kapsam Genişletme Tetkiki

- Belgeli kuruluşun kapsam genişletme denetimi karşılığında alınan ücrettir,
- Bu ücrete denetim görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak denetim görevlileri yol ve konaklama masrafları ilave edilir.

3.8. Adres Değişikliği Tetkik Ücreti

- Belgeli kuruluşun belge kapsamındaki faaliyetlerinin gerçekleştiği adreste değişiklik olması ve bu durumun proseslerini etkilediği durumlarda yapılan adres değişikliği denetimi karşılığında alınan ücrettir,
- Bu ücrete denetim görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak denetim görevlileri yol ve konaklama masrafları ilave edilir.

3.9. Özel Durumlar

- Aşağıdaki durumların olması halinde ek olarak 500 TL + KDV müşteriye yansıtılır. Ancak bunlarla sınırlı değildir;
 - Tetkik gerekmeyecek durumlarda belge üzerindeki değişiklik (LTD'den AŞ. Olması vb)
 - Belgenin kaybedilmesi halinde

3.10. Ücret İndirim veya Arttırım Sebepleri

- Fiyat, piyasa koşulları dikkate alınarak %40 oranında indirim veya arttırma yapılabilir. Uygulanacak olan eksiltme veya arttırma oranına aşağıdaki değişken parametreler göz önünde bulundurularak karar verilir.
 - Denetimin tam gün olmamasına rağmen denetçiye tam gün ücreti ödenmesi,
 - Kadrolu / yarı zamanlı denetçi kullanım farklılığı,
 - Denetçi ücretleri arasındaki fark,
 - Teknik Uzman kullanılma durumu,
 - Teknik uzman ücretleri arasındaki fark,
 - Komite üyeleri bütçeleri,
 - Rekabet koşulları,
 - Müşterinin faaliyet gösterdiği bölge koşulları,
 - Müşteri Kuruluşu ait çoklu saha denetimleri (yolda geçen sürenin artması).

3.11. Tetkik ve Tetkikçi Ücretleri

- Başvurunun alınmasının ardından Planlama Sorumlusu tarafından **Planlama Talimatı**'na uygun olarak tetkik süresi hesaplanır. Aşağıdaki tabloya göre ücret hesaplanarak firma için belgelendirme ve gözetim ücretleri belirlenir. **SZ.04 Belgelendirme Sözleşmesi**'ne kaydedilir,
- Müşteri talebi doğrultusunda fiyatlandırma döviz cinsinden yapılabilir,
- Entegre tetkik olması durumunda tek bir başvuru ücreti alınır. Diğer tutarlar talep edilen belgenin karşılığındaki tutarlar toplanır;
 - Adam / Gün ücretleri olarak QRS Quality tarafından kaç tetkikçiye kaç standart ataması yapıldıysa o standartlardaki en yüksek tutar üzerinden hesaplama yapılır.



Ücretlendirme Talimatı

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
TL.07	08.09.2021	01	15.11.2023	3/4

➤ Komite ücretleri SZ.02 Komite Sözleşmesi'nde belirtilmiştir.

ÜCRETLENDİRME		İLK BELGELENDİRME TETKİKİ	GÖZETİM TETKİKİ	YENİDEN BELGELENDİRME TETKİKİ
BAŞVURU ÜCRETİ		1.500,00 TL + KDV	-	-
YILLIK BELGE KULLANIM ÜCRETİ	ISO 9001, ISO 14001 VE ISO 45001	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV
	ISO 22000	2.500,00 TL + KDV	2.500,00 TL + KDV	2.500,00 TL + KDV
	ISO 27001	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV
	ISO 13485	4.000,00 TL + KDV	4.000,00 TL + KDV	4.000,00 TL + KDV
	ISO 50001	4.000,00 TL + KDV	4.000,00 TL + KDV	4.000,00 TL + KDV
	ISO 20000-1	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV
	ISO 22301	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV
	ISO 37001	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV
ORTALAMA ADAM / GÜN ÜCRETLERİ	ISO 9001, ISO 14001 VE ISO 45001	1.000,00 TL + KDV	1.000,00 TL + KDV	1.000,00 TL + KDV
	ISO 22000	1.250,00 TL + KDV	1.250,00 TL + KDV	1.250,00 TL + KDV
	ISO 27001	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV	2.000,00 TL + KDV
	ISO 13485	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV
	ISO 50001	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV	3.000,00 TL + KDV
	ISO 20000-1	2.500,00 TL + KDV	2.500,00 TL + KDV	2.500,00 TL + KDV
	ISO 22301	1.500,00 TL + KDV	1.500,00 TL + KDV	1.500,00 TL + KDV
	ISO 37001	1.500,00 TL + KDV	1.500,00 TL + KDV	1.500,00 TL + KDV
	TEKNİK UZMAN	STANDART OLARAK BELİRTİLEN ÜCRETİR.		



Ücretlendirme Talimatı

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
TL.07	08.09.2021	01	15.11.2023	4/4

3.12. Anlaşmazlık

QRS Quality tarafından yürütülen Sistem Belgelendirme Faaliyetlerinden yararlanan kuruluşlar bu talimat hükümlerine eksiksiz olarak uymayı kabul etmiş sayılır. Anlaşmazlık durumunda İzmir Adliyesi-İcra Müdürlükleri yetkilidir.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Planlama Talimatı

SZ.04 Belgelendirme Sözleşmesi

SZ.02 Komite Sözleşmesi

5. REFERANSLAR

TS EN ISO/IEC 17021-1 (Madde 5.3)

6. DOKÜMAN ONAYI

İŞLEMLER	ADI SOYADI / GÖREVİ	TARİH	İMZA
HAZIRLAYAN	Tuğçe Yılmaz Yönetim Temsilcisi	15.11.2023	
KONTROL EDEN	Tuğçe Yılmaz Yönetim Temsilcisi	15.11.2023	
ONAYLAYAN	Başak Demirci Genel Müdür	15.11.2023	